



Personalentwicklung  
Fachtagungen  
Seminare

breidenbach  
+ frost

# ZERTIFIKAT

Wir bestätigen, dass Herr

**Klaus Bäuerle**

am Seminar

## **„Deeskalationstraining für den Fahr- und Prüfdienst“**

am 5./6. Mai 2011 teilgenommen hat.

Dabei wurden folgende Inhalte behandelt:

- Transaktionsanalyse
- Kommunikation und Deeskalationstraining
- Umgang mit Problemgruppen
- Wahrnehmung in Stresssituationen
- Eigensicherung
- Privates und Öffentliches Recht
- Probleme der Eigenbewaffnung

Berlin, den 6. Mai 2011

Heinrich Kuhlmann

Zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2000



breidenbach + frost GbR · Gehinger Straße 14 · D-75382 Althengstett  
Telefon (07051) 96 74 70 · Fax (07051) 96 74 79 · www.breidenbach-frost.de · info@breidenbach-frost.de