

■ Zertifikat

Akademie für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
Schloss Lautrach, Schloßstraße 1, 87763 Lautrach

Herr Klaus Bäuerle

hat vom 17.05.2010 bis 19.05.2010 an dem Seminar

Training im Umgang mit Konflikten

teilgenommen.

LEHRINHALT:

Zusammenhänge und Wirkungen von Konfrontationen; deeskalierende Ansätze; videounterstütztes Training zum deeskalierenden Verhalten; Instrumente der Personalauswahl und ihre Bedeutung für die Sicherheitsbranche



Das Qualitätsmanagementsystem der VBG:
Bereich Seminare für Arbeitssicherheit und
Gesundheitsschutz ist zertifiziert

Reg.- Nr.: 21203

19.05.2010

Datum

[Handwritten signature]

Dozent



VBG
Ihre gesetzliche Unfallversicherung

www.vbg.de